

Số: /SYT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2023

V/v thúc đẩy thanh toán
không dùng tiền mặt tại các
cơ sở khám, chữa bệnh.

Kính gửi:

KHẨN

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Trung tâm Y tế huyện, thành phố;
- Bệnh viện Sài Gòn – Phan Rang;
- Các Phòng khám đa khoa tư nhân.

Thực hiện Công văn số 1959/UBND-VXNV ngày 18/5/2023 của UBND tỉnh về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc thanh toán chi phí y tế bằng hình thức không dùng tiền mặt tại các cơ sở khám, chữa bệnh, đồng thời giảm thiểu tình trạng rủi ro và tăng tính minh bạch, hiệu quả quản lý chi phí y tế; Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai tới từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và vận động người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh. Sở Y tế phối hợp các Ngân hàng trong tỉnh mở các lớp tập huấn “ Sử dụng các tiện ích trong thanh toán dịch vụ y tế không dùng tiền mặt” trong năm 2023, các đơn vị cử viên chức tham dự nhằm đảm bảo tất cả nhân viên được đào tạo về việc sử dụng hệ thống thanh toán trực tuyến và có thể hỗ trợ bệnh nhân trong quá trình thanh toán.

2. Xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai hệ thống thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Ứng dụng nhiều kênh thanh toán khác nhau như thẻ ngân hàng, ví điện tử, QR Code để người dân có nhiều lựa chọn và thuận tiện hơn trong việc thanh toán; đảm bảo quá trình thanh toán trực tuyến không ảnh hưởng đến hoạt động của cơ sở khám chữa bệnh và giảm thiểu tối đa thời gian chờ đợi của bệnh nhân. Đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn, an ninh và bảo mật thông tin trên các sản phẩm dịch vụ thanh toán tiện ích của ngân hàng.

3. Tăng cường công tác truyền thông rộng rãi để giới thiệu cho bệnh nhân về các phương thức và lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt. Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ thanh toán trực tuyến cho bệnh nhân như hướng dẫn sử dụng, giải quyết các vấn đề liên quan đến việc thanh toán trực tuyến.

4. Phân đầu thực hiện thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đạt 30% trên tổng số lượt thanh toán viện phí ngoại trú và nội trú.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND huyện, TP (p/h);
- Lãnh đạo SYT;
- Các Phòng của SYT;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ